

CONTRACT INTRETINERE SI SERVICE CU GARANTIE EXTINSA

NR. DIN DATA DE

Prezentul contract a fost incheiat intre:

S.C. CONEXIUNI PROFESSIONAL SERVICE S.RL. cu sediul în București, str Valea Merilor Nr.9, Et. P, Ap.1 Sector 1, inreg. La Reg. Com. Sub nr. J40/6315/2014, CUI RO33213072, cont RO27INGB0000999906988208 deschis la ING Bank suc. Nicolae Titulescu reprezentată prin Director Tehnic Marilena Tagirta , in calitate de **EXECUTANT**

Și

DL./D-NA , domiciliat in , str..... , nr. , bl. , sc. ... , et. ... , ap. ,sect ,telefon in calitate de **BENEFICIAR**

1. DEFINITII

1. Termen de garantie – limita de timp, stabilita de catre producator, in cadrul careia produsul achizitionat trebuie sa-si pastreze caracteristicile calitative prescrise, iar cumparatorul are dreptul la remedierea sau inlocuirea gratuita a acestuia, daca deficiențele nu-i sunt imputabile.

2. Punere in functiune – reprezinta :

a) ansamblul de lucrari de specialitate asupra aparatului, menite sa ii confere acestuia, pe baza incercarilor functionale executate in conditii reale de lucru, disponibilitatea de functionare la parametrii de siguranta si performanta declarati de producator

b) intocmirea Livretului aparatului in conformitate cu prevederilor PT A1-2010.

3. Interventii in garantie – reprezinta ansamblul de lucrari de specialitate asupra aparatului, in termenul de garantie, ale caror costuri nu sunt suportate de BENEFICIAR, pentru:

a) investigarea defectelor aparute datorita viciilor de fabricatie;

b) asigurarea pieselor de schimb originale, daca cele care echipeaza aparatul prezinta vicii de fabricatie;

c) efectuarea repararilor si/sau inlocuirilor componentelor care prezinta vicii de fabricatie;

d) incercarea functionala a aparatului pentru demonstrarea calitatii reparatiei efectuate in urma aparitiei unui viciu de fabricatie, menita sa readuca aparatul in stare buna de functionare si in conditii de siguranta.

4. Interventii non-garantie – reprezinta ansamblul de lucrari de specialitate asupra aparatului, in termenul de garantie, ale caror costuri sunt suportate de BENEFICIAR, pentru investigarea si remedierea defectelor aparute datorita nerespectarii instructiunilor de utilizare (prize fara impamantare, pierderi de apa in instalatie, debit variabil de gaz, valori scazute/variabile ale tensiunii electrice de alimentare, anomalii ale instalatiilor hidraulice, electrice,

de furnizare a combustibilului, de evacuare a gazelor de ardere, prafului calitatii necorespunzatoare a apei de alimentare, coroziunii datorate condensului, colmatarii schimbatoarelor de caldura sau a diverselor parti componente ale echipamentului – filtre, pompe, supape, senzori de curgere sau senzori de temperatura manometru, tevi, racorduri etc. – cu calcar sau/si impuritati, inghet).

5. Autorizarea Functionarii – reprezinta ansamblul de activitati de verificare si validare a rezultatelor masuratorilor si incercarilor functionale executate la punerea in functiune initiala a aparatelor sau cu ocazia verificarilor tehnice periodice ale acestora, in scopul confirmarii indeplinirii conditiilor de functionare in siguranta a aparatelor instalate de BENEFICIAR. Se executa numai de I.S.C.I.R. sau, dupa caz de personalul de specialitate autorizat si imputernicit de I.S.C.I.R. in acest sens, nominalizat in autorizatia pentru efecuirea lucrarilor de verificare tehnica periodica a aparatelor, acordata de I.S.C.I.R. unui agent economic.

6. Revizia – reprezinta ansamblul de lucrari de control al starii unui aparat si, dupa caz, corectarea (remedierea) eventualelor abateri de la starea de functionare normala a aparatului, la solicitarea BENEFICIARULUI, ale caror costuri sunt suportate de BENEFICIAR.

II. OBIECTUL CONTRACTULUI:

2.1 EXECUTANTUL se obligă să asigure:

- a) Punerea in functiune a aparatului;
- b) Intocmirea livretului aparatului;
- c) Revizia anuala (verificarile);
- * d) Eliberarea Autorizatiei de Functionare (conform I.S.C.I.R. PTA 1)
- e) Interventii in garantie,extragarantie

asa cum sunt definite la punctual I din prezentul contract.

f) sa furnizeze Beneficiarului asistenta tehnica,autorizarile si verificarile conform normativelor ISCIR si lucrarile de revizie,remediere si/sau intretinere prevazute in prezentul contract,pentru produsul specificat,la adresa la care este instalat si functioneaza conform datelor scrise in contract.

Prestatiile aferente contractului:

- **Prelungirea garantiei pana la maxim 7 ani de la data PIF**
- **Piese de schimb gratuite pentru interventiile in regim de garantie, respectand conditiile si specificatiile din certificatul de garantie Ariston, parte integrata a acestui contract**
- **O revizie tehnica completa anuala si eliberarea autorizatiei de functionare conform ISCIR (o data la 2 ani)**
- **Manopera si deplasare gratuite pentru interventiile in regim de garantie.**
- **Asistenta prioritara in maxim 24 h de la solicitare si in afara orelor de program, S-D**

La interventiile ce nu fac obiectul garantiei conform certificatului de garantie, se vor acorda urmatoarele reduceri:

- 100 % la taxa de deplasare + constatare
- 50 % la manopera
- 20 % la piesele de schimb
- 50 % la taxa de urgenta (asistenta prioritara in 24h , asistenta in afara orelor de program)

III. PREȚUL SI MODALITATILE DE PLATA

3.1 -Valoarea contractului este de 365 RON/an/revizie, suma care urmeaza a fi platita in momentul efectuarii reviziei anuale stabilite de comun acord, dar nu trebuie sa depaseasca 15 zile de la data expirarii reviziei anterioare.

3.2 – In cazul programarii si efectuarii reviziei cu 30 zile inainte de scadenta beneficiarului i se acorda o reducere de 10 % din costul reviziei.

Beneficiarul are responsabilitatea de a programa revizia anuala.

IV. TERMENUL DE VALABILITATE AL CONTRACTULUI

Contractul are o valabilitate de 1 an si se reinnoieste automat pe o perioada de 1 an, daca nici una dintre parti nu isi exprima optiunea de reziliere,cu 30 de zile inainte de expirarea perioadei contractuale.

V. OBLIGATIILE EXECUTANTULUI:

EXECUTANTUL se obliga :

5.1 Sa fie autorizat I.S.C.I.R. pentru efectuarea operatiilor prevazute in prezentul contract

(conform PT A1 – 2010)

5.2 Sa detina mijloacele de executie necesare efectuarii operatiilor prevazute in prezentul contract

5.3 Sa fie atestat de producatorul echipamentelor care fac obiectul prezentului contract ;

5.4 Sa instruiasca personalul de exploatare desemnat de BENEFICIAR in scopul asigurarii utilizarii corespunzatoare si corecte a echipamentelor ce fac obiectul prezentului contract, in conformitate cu prescriptiile producatorului ;

5.5 Sa investigheze defectele raportate de BENEFICIAR intr-un interval de 24 de ore de la data consemnarii in Caietul de Evidenta a Sesizarilor. EXECUTANTUL nu isi asuma responsabilitatea pentru eventualele daune ce pot – in mod direct sau indirect – sa afecteze persoanele, lucruri sau animale ca urmare a nerespectarii de catre BENEFICIAR, a tuturor indicatiilor din manualul de instructiuni si cu privire la instalarea, folosirea si intretinerea aparatului;

VI. OBLIGATIILE BENEFICIARULUI:

BENEFICIARUL se obliga :

6.1 -Să efectueze pe cheltuiala proprie toate lucrarile anterioare necesare pentru asigurarea accesului tehnicenilor de service la centrala termica pentru efectuare interventiilor, spre exemplu demontarea si dezasanblarea piesele de

mobilier,structurilor si instalatiilor ce impiedica accesul la echipamentul respectiv.

6.2 -Sa respecte instructiunile de exploatare a echipamentelor contractate, in conformitate cu prevederile documentatiei tehnice a producatorului;

6.3 -Sa respecte sigiliile si reglajele aplicate de EXECUTANT echipamentelor contractate ;

6.4 -Sa nu permita interventia altor persoane decat EXECUTANTUL asupra echipamentelor contractate. Interventia altor persoane decat EXECUTANTUL asupra echipamentelor contractate exonereaza EXECUTANTUL de orice raspundere;

6.5 -Sa achite contravaloarea deplasarii, manoperei si eventualelor piese de inlocuit, daca este cazul.

6.6 -Sa achite contravaloarea lucrarilor pentru Revizii si/sau Interventii non-garantie, in cazul in care a solicitat.

6.7 -Sa solicite revizia anuala conform contractului incheiat intre parti telefonic, prin email sau orice alt mijloc de comunicatie

6.8 .-Sa nu plateasca personalului executantului alte sume cu exceptia celor consemnate in fisa de interventie,si sa solicite personalului executant dovada achitarii sumelor consemnate in fisa de interventie:bon fiscal sau factura fiscala dupa caz. **6.9** .-Sa achite contravaloarea contractului, astfel cum aceasta este prevazuta la cap.III.

VII. FORTA MAJORA

7.1 Prin caz de forta majora se inteleg imprejurarile care au intervenit dupa incheierea contractului ca urmare a unor evenimente extraordinare, neprevazute si inevitabile pentru una din parti.

7.2 Partile sunt exonerate de raspundere in caz de forta majora constatata si comunicata conform legii la 3 (trei) zile de la aparitie.

VIII. INCETAREA CONTRACTULUI

8.1 În cazul în care beneficiarul nu accepta vizita echipei în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data anuntarii in prealabil a vizitei, prezentul contract se considera reziliat de drept iar beneficiarul va suporta consecintele prevazute inprezentul contract si in certificatul de garantie al centralei termice.

8.2 Oricare dintre parti poate rezilia unilateral prezentul contract notificand in scris celeilalte parti aceasta intentie cu 30 zile lucratoare inainte de data la care rezilierea isi va produce efectele.

8.3 Prezentul contract poate fi reziliat :

- a) de oricare dintre parti in cazul in care cealalta parte nu isi respecta obligatiile contractuale;
- b) in cazul in care verificarea tehnica periodica nu este efectuata pana la scadenta prezentului contract.

IX. DISPOZITII FINALE

9.1 Modificarea conditiilor prezentului contract poate avea loc numai cu acordul partilor, printr-un act aditional, care va face parte integranta din prezentul contract.

9.2 Daca o prevedere a acestui contract va fi considerate nula, pentru orice motiv, celelalte prevederi raman in vigoare.

Prezentul contract a fost incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare dintre parti, fiecare exemplar avand valoare de original.

**PRESTATOR ,
Ing. MARILENA TAGIRTA**

BENEFICIAR

CONEXIUNI PROFESSIONAL SERVICE S.R.L

*Se elibereaza Autorizatia de Functionare cu ADMIS numai in cazul in care Beneficiarul prezinta toate documentele pentru Autorizare si acestea corespund situatiei de la locul functionarii (dosar preliminar de gaze, proces verbal de punere in functiune a instalatiei,dovada instalarii autorizate a centralei termice, dovada provenientei centralei termice)

**Pentru a beneficia de extinderea de garantie oferita de acest contract, beneficiarul trebuie sa respecte obligatiile contractuale (sa faca revizia in fiecare an)

***Taxa de deplasare = deplasarea echipei de tehnicieni la locatia,adresa indicata de beneficiar

****Taxa de urgenta = solicitare de interventie in maxim 24h de la solicitare si in afara orelor de program,sambata,duminica si sarbatori legale

Localitate	Taxa deplasare-constatare	Taxa de urgenta Interventie prioritara max 24H

MARCA

ARISTON/CHAFFOTEAUX

TIP CENTRALA.

SERIA CENTRALEI

SERIA CERTIFICATULUI DE GARANTIE

DATA P.I.F

DURATA GARANTIE

PRESTATOR,

BENEFICIAR

CONEXIUNI PROFESSIONAL SERVICE S.R.L

